

	<b>CAHIER DES CHARGES</b>	EDITION « XXX » DATE
--	---------------------------	-------------------------

<p><b>EDITION N°XXX de (date)</b></p> <p>Etabli entre les soussignés :</p>	
<p><b>CLIENT</b></p> <p>représenté par : .....</p> <p>date : .....</p> <p>visa : .....</p>	<p><b>FOURNISSEUR</b></p> <p>.....</p>

	<b>CAHIER DES CHARGES</b>	EDITION « XXX » DATE
--	---------------------------	-------------------------

Le présent Cahier des charges a pour but de définir les tolérances en matière de :

- Sécurité pharmaceutique
- Machinabilité
- Niveau qualitatif du lot

**Application** :

Après signature pour agrément de ce cahier des charges, seront effectués pour chaque lot :

- un plan d'échantillonnage
- un prélèvement
- une analyse (en cours de collage)
- un certificat de conformité informatique

**Plan d'échantillonnage** :

Il est défini à partir du lot à coller et assurera une répartition homogène du prélèvement sur la totalité des caisses américaines.

**Prélèvement** :

Il est effectué par l'opérateur de la plieuse colleuse, dans toutes les caisses américaines, et mis à la disposition du Service Contrôle Qualité.

**Analyse** :

A chaque passage sur machine de l'Animateur(trice) Qualité, l'analyse des étuis prélevés est effectuée en regard des défauts classés dans leur NQA (Niveau de Qualité Acceptable). Tout défaut Rédhibitoire, Critique, Majeur est isolé. Le lot ou partie de lot collé fera l'objet d'un tri, suivant décision du Superviseur Qualité.

	<b>CAHIER DES CHARGES</b>	EDITION « XXX »  DATE
--	---------------------------	-----------------------------

**Certificats de conformité :**

Les résultats sont enregistrés sur la fiche d'Assurance Qualité Collage. A la demande, un certificat de conformité informatique (annexe) peut être établi. Il atteste que le prélèvement et l'analyse sont conformes aux obligations du présent cahier des charges et est joint au bulletin de livraison.

**Mode et moyens statistiques :**

**Mode :**

Le prélèvement et l'analyse sont effectués suivant la norme **ISO 2859-1**.

Prélèvement : (dans toutes les caisses américaines)

TYPE	=	SIMPLE
NIVEAU	=	I
CLASSE	=	REDUIT

**Moyens :**

Analyse :

DEFAUTS RHEDIBITOIRES	N Q A	0,01
DEFAUTS CRITIQUES	N Q A	0,40
DEFAUTS MAJEURS	N Q A	1,50
DEFAUTS MINEURS	N Q A	4

Le cumul des défauts est effectué par classes de défauts.

**Documents utilisés :**

- liste des défauts classés
- ISO 2859-1

	<b>CAHIER DES CHARGES</b>	EDITION « XXX » DATE
--	---------------------------	-------------------------

**MODALITES D'ACCEPTATION OU DE REFUS D'UN LOT**

Les lots livrés doivent satisfaire au présent cahier des charges. Ils sont reconnus conformes après validation de la fiche Assurance Qualité Collage.

En cas de litige, toute action devra faire l'objet d'un accord entre les 2 parties. Les interlocuteurs seront les services commerciaux réciproques et, par délégation, les services Qualité qui assureront le suivi technique. Le processus « Réclamation client » MP/RC/02 sera appliqué.

**LISTE DES DEFAUTS CLASSES**

<b><u>DEFAUTS REDHIBITOIRES NQA 0,01</u></b>	<b>MOYENS</b>	<b>STADE</b>
<i><u>Définition</u></i> : défauts pouvant causer un préjudice à la santé des personnes ou à leur sécurité, ou rendant impossible le conditionnement.		
* Sens des fibres inversé.....	Visuel	IMP
* Mélange des étuis.....	Visuel	COL
* Texte non conforme au B.A.T.....	Lecture	IMP
* Couleur erronée, absente, non conforme aux spécifications.....	Visuel	IMP
* Texte manquant ou illisible, comportant un danger à l'utilisation.....	Visuel	COL
* Découpe non conforme au B.A.D.....	Visuel	DEC
* Etiquetage non conforme.....	Visuel	COL
<b><u>DEFAUTS CRITIQUES NQA 0,4</u></b>	<b>MOYENS</b>	<b>STADE</b>
<i><u>Définition</u></i> : défaut pouvant entraîner des perturbations graves lors du conditionnement		
* Découpe incomplète.....	Visuel	COL
* Déchets non enlevés.....	Visuel	COL
* Etuis collés entre eux.....	Visuel	COL
* Patte rabattue.....	Visuel	COL
* Absence ou insuffisance de colle.....	Visuel	COL
* Déchirures importantes.....	Visuel	COL
* Collage interne empêchant la mise en forme.....	Visuel	COL

# CAHIER DES CHARGES

EDITION « XXX »

DATE

<u>DEFAUTS MAJEURS NQA 1,5</u>	MOYENS	STADE
<i><u>Définition</u></i> : défaut pouvant entraîner une réduction des cadences de conditionnement ou de la qualité de l'étui fini		
* Repérage Impression/découpe > à 1 mm.....	Visuel	COL
* Vernis absent, collant ou partiel.....	Visuel	COL
* Taches sur texte principal.....	Visuel	COL
* Taches $\geq$ à 2 mm.....	Visuel	COL
* Impression double, texte flou.....	Visuel	COL
* Rainage irrégulier, éclaté.....	Visuel	COL
* Précassage insuffisant.....	Visuel	COL
* Queue de billard ou faux aplomb > à 1 mm pour 100 mm.....	Visuel	COL
* Trace de colle importante.....	Visuel	COL
* Déchirures légères.....	Visuel	COL
* Rayures importantes.....	Visuel	COL
* Crochetage défectueux.....	Visuel	COL
<u>DEFAUTS MINEURS NQA 4</u>	MOYENS	STADE
<i><u>Définition</u></i> : défauts nuisants à l'esthétique du produit		
* Taches > à 0,5 et $\leq$ à 2 mm.....	Visuel	COL
* Maculage.....	Visuel	COL
* Incisions partiellement découpées.....	Visuel	COL
* Craquelures à l'arête.....	Visuel	COL
* Traces de colle légères.....	Visuel	COL
* Rayures légères.....	Visuel	COL

# CAHIER DES CHARGES

EDITION « XXX »

DATE

## ANNEXE

AUTAJON S.P.

BULLETIN D'ANALYSE N° 07-003345

tél: 04 75 00 20 00

du 22/05/2007

Désignation..... :  
Code Produit..... :  
N° Commande..... :  
N° Lot/Bordereau :  
Date Fabrication :

N° Client..... :  
C.D.C.:

! Sce Qualité

Qualité Carton... :  
Grammage Carton... :  
Nombre de poses... :  
Qté Fabriquée :

Taille de l'échantillon prélevé :

Quantité Livrée :

N° Cadence :

Call Off :

CONTROLES PRECISES DANS LE CAHIER DES CHARGES

! CONFORME !

04510 Contrôle d'Impression  
05510 Contrôle de Découpe  
08510 Contrôle de Collage

! CONFORME !  
! CONFORME !  
! CONFORME !

Observations :

=====

! VISA

!

!

! MA. THERME

!

!

Le présent bulletin d'analyse est édité électroniquement par le service qualité de la société AUTAJON SP. Conformément à la Loi N° 2000.230 du 13 mars 2000 portant adaptation du droit de la preuve aux technologies de l'information et relative à la signature électronique, telle que retranscrite dans les articles 1316 et suivants du Code civil, le présent bulletin a force probante et manifeste le consentement plein et entier de son auteur.

M. VARGAS

Responsable Service Qualité AUTAJON SP